

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn:	Rusmiddelcenter Gribskov
Dato for generering af rapport:	30-01-2025
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	7
Kriterium 2	7
Målgruppe, metoder og resultater	9
Kriterium 3	9
Sundhed og trivsel	11
Kriterium 4	11
Kriterium 5	12
Kriterium 7	13
Organisation og ledelse	14
Kriterium 8	14
Kriterium 9	15
Kompetencer	16
Kriterium 10	16
Fysiske rammer	18
Kriterium 14	18
Økonomi	20
Økonomi 1	20
Økonomi 2	20
Økonomi 3	20
Spindelvæv	21
Datakilder	21
Interviewkilder	21
Observationskilder	21

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Rusmiddelcenter Gribskov
Hovedadresse	Parkvænget 20D 3200 Helsingør
Kontaktoplysninger	Tlf.: +4572497746 E-mail: lmunk@gribskov.dk Hjemmeside: http://www.gribskov.dk
Tilbudsleder	Lars Munk
CVR-nr.	29188440
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Ambulant alkoholmisbrugsbehandling, SUL §141 Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Voksne Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Børn og unge
Pladser i alt	60
Målgrupper	Alkoholmisbrug Stofmisbrug

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Per Schnedler Clausen Karen Rude
Tilsynsbesøg	16-10-2024 10:00, Uanmeldt, Rusmiddelcenter Gribskov

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Rusmiddelcenter Gribskov	Alkoholmisbrug, Stofmisbrug	24	Ambulant alkoholmisbrugsbehandling, SUL §141
		20	Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Voksne
		16	Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Børn og unge

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynets samlede vurdering er, at tilbuddet har den fornødne kvalitet, jf. § 6 i lov om Socialtilsyn.

Tilbuddet støtter borgerne i at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt.

Tilbuddet anvender relevante faglige tilgange, som er borgere præget af alkoholmisbrug, stofmisbrug. De anvendte metoder defineres som motiverende samtale (MI), MOVE til unge, kognitiv terapi og narrativ terapi. Derudover tilbydes NADA.

De fysiske rammer er små, hvilket giver udfordringer og påvirker borgernes oplevelse af kvaliteten. Der er på tale at tilbuddet får ekstra lokaler.

Tilbuddet har fokus på, at borgerne udnytter deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Tilbuddet understøtter borgernes mentale sundhed, trivsel samt udvikling og sikrer borgernes selv- og medbestemmelse. Borgerne inddrages eksempelvis systematisk i individuel måloppstilling, og den løbende opfølgning på indsatsen.

Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering samt en ansvarlig og kompetent ledelse, der driver tilbuddet fagligt forsvarligt. Ledelsen deles med andre tilbud.

Medarbejdere har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer og tilbydes løbende relevant kompetenceudvikling. De anvender relevante faglige tilgange og metoder, som bidrager til borgernes udvikling og trivsel.

Økonomi

Tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Godkendelsens omfang

Tilbuddet er godkendt til ambulant stofmisbrugsbehandlingstilbud til børn, unge og voksne i henhold til servicelovens § 101, samt et tilbud om ambulant alkoholmisbrugsbehandling til voksne i henhold til sundhedslovens § 141. Tilbuddet er godkendt til henholdsvis 20 og 24 pladser til hver af indsatserne til voksne samt 16 pladser til børn og unge hvor den nedre aldersgrænsen er 15 år. I alt 60 pladser.

Der pågår behandling af ansøgning om udvidelse af antallet af pladser fra 60 til 100.

Særligt fokus i tilsynet

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at den samarbejdsform og model, der er opbygget mellem tilbuddets medarbejdere og medarbejdere i jobcentret, giver borgere, med relevante forudsætninger, gode muligheder for at opnå eller opretholde uddannelse eller beskæftigelse. Med borgeres samtykke kan deres sag drøftes tværgående.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets ledelse og medarbejdere, blandt andet via et veltilrettelagt og fortløbende samarbejde mellem tilbud, jobcenter og myndighed, støtter borgernes mulighed for at udnytte deres fulde potentiale i forhold til, praktikker, uddannelse og beskæftigelse, både beskyttet og ordinær. Det oplyses under interview af medarbejdere og leder, at borgere i arbejde tilbydes tider for behandling, hvor de fortsat kan passe arbejde om dagen, hvilket også fremgår af borgernes behandlingsplaner. I de tværgående møder med jobcenter, kan borgernes tilknytning til uddannelse eller beskæftigelse drøftes. Temaer der kan drøftes er, ud fra medarbejderne i misbrugscenterets viden om borgere, da de ofte kender dem bedre end jobcenteret, det kan være mødestabilitet, oplysninger af relevans for ansøgning om, eller indstilling til pension eller flexjob med flere.

I tilbuddets screening indgår beskæftigelse. Det oplyses endvidere, at borgernes beskæftigelsessituation kan være det udslagsgivende i forhold til at behandling bevilges. Hver 3. måned udfærdiges statusskrivelser, hvor beskæftigelsessituationen berøres.

Derudover holder medarbejderne oplæg på uddannelsesinstitutioner om rusmidler og behandlingsmuligheder.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Denne indikator bedømmes opfyldt i meget høj grad. Til grund for bedømmelsen ligger, at det oplyses samstemmende fra både leder, borgere og medarbejdere, at der er et formaliseret og kontinuerligt samarbejde mellem tilbuddets medarbejdere og det lokale jobcenter. Det bekræftes, at der er meget høj grad af fokus på borgernes mål for opnåelse, eller opretholdelse af, uddannelse og/eller beskæftigelse.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Hovedparten af borgerne, der er tilknyttet tilbuddet, modtager et praktikforløb, uddannelse, ordinær eller beskyttet beskæftigelse. Nogle borgeres misbrugs- og generelle helbredstilstand sætter dem ikke i stand til at honorere formel uddannelse, beskyttet- eller ordinær beskæftigelse. Score for indikator 01.b skal ses i denne sammenhæng. Det oplyses dog, at denne gruppe af tilbuddets borgere har mulighed for at benytte sig af kommunens aktivets- og samværstilbud i andet regi.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet indsats har fokus på og understøtter borgernes selvstændighed og relationer, gennem medinddragelse og fokus på socialt netværk og relationer.

Begrundelse

Som del af behandlingen/ opstilling af mål i forbindelse med opstart på forløbet indgår, at borgerne har mulighed for at opstiller mål omkring at indgå i sociale relationer, og i øvrigt lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i meget høj grad har fokus på betydningen af netværk og pårørendes, og sidstnævnte inddrages i borgernes misbrugsbehandling hvis muligt. Der er tilbud om pårørendegrupper, for pårørende til borgere i behandling, men også for pårørende hvor pågældende borger ikke er i behandling.

Borgernes opfordres til aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og fællesskaber, og evt. barrierer indgår som temaer i behandlingen i det omfang borgeren ønsker det.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i høj grad at borgerne indgår i sociale relationer og opnår selvstændighed.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurdering af kriteriet:

- Tilbuddet arbejder relevant med borgernes sociale kompetencer, selvstændighed og netværk.
- Tilbuddets dokumentation indeholder relevante mål for borgernes evner til at indgå i sociale relationer, skabe netværk og tilegne sig færdigheder, så man opnår selvstændighed.
- Borgerne fremhæver det positive i, at medarbejderne giver kritisk feedback på deres handlinger udenfor tilbuddet, så de derigennem lærer samfundets "normer" at kende.
- Socialtilsynet hører fra de borgere der interviewes, at de på forskellig vis støttes i deres sociale kompetencer, ved at komme i tilbuddet.
- Tilbuddets juridiske grundlag som ambulant tilbud betyder at det ligger implicit, at borgerne har selvstændig bestemmelsesret, bopæl og ophold uden for tilbuddet.
- Tilbuddet er opmærksom på ensomhedsproblematikker.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold:

- Tilbuddet opstiller mål for sociale kompetencer, netværk og selvstændighed sammen med den enkelte borger.
- Der sker en systematisk opfølgning på målene i journalnotater og status.
- Borgerne tilkendegiver, at målene er meningsfulde for dem.
- Det vægtes at opstillede mål er relevante for borgerne, i forhold til styrkelse af deres positive sociale netværk.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold:

- Borgerne indgår i sociale aktiviteter i samfundet i det omfang, de ønsker det.
- Tilbuddet inddrager borgernes tidligere og nuværende tilknytning til fritidstilbud, som en del af behandlingen.
- Tilbuddet har opmærksomhed på den potentielle ensomhed, som et liv med misbrug kan medføre.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder ud fra en klart defineret målgruppe og anvender faglige tilgange og metoder, som er relevante i forhold til målgruppen og tilbuddets målsætning. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indsats tager udgangspunkt i de overordnede mål, som er realistiske set i forhold til borgernes situation og forudsætning. Alle borgere får lagt en plan, denne koordineres med myndighed og jobcenter hvor det er relevant, og der er aftalt formaliseret samarbejde, som dog ikke iværksættes før borgernes samtykke til samarbejdet er indhentet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet dokumenteres på en fagligt forsvarlig måde. Det konstateres, at der afholdes for samtaler og udarbejdes behandlingsplaner i forbindelse med borgernes visitering til tilbuddet. Endvidere konstaterer socialtilsynet, at der i borgernes behandlingsplaner opstilles mål, men beskrivelsen af hvilke mål der p.t. arbejdes med, kunne være tydeligere. Udredning ved indskrivning sker ved brug af ASI, ungmap eller voksenmap, og der dokumenteres i forhold til borgernes opnåede resultater eller forestående udfordringer. Der foretages opfølgning efter ophør af SEL §101 ydelser, i de tilfælde hvor borgerne giver samtykke til opfølgning. Tilbuddet anvender FIT til opfølgning.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet i høj grad arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, samt anvender faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne. Behandlingsplanerne revideres undervejs i forløbet i takt med borgernes behandling, udvikling og selvindsigt.

Udredning ved indskrivning sker ved brug af ASI, det er myndighed der efterspørger ASI ved stillingtagen til behandling ud over ambulant misbrugsbehandling. Derudover benyttes Ungmap eller Voksenmap, der dokumenteres i forhold til borgernes opnåede resultater eller forestående udfordringer. Der foretages opfølgning efter ophør af SEL §101 ydelser, i de tilfælde hvor borgerne giver samtykke til opfølgning. Tilbuddet anvender FIT til opfølgning.

Der er overordnede behandlingsmål og derunder konkrete handlingsanvisende delmål. Hvem gør hvad og hvordan til hvornår. Målet er at sikre, at der løbende følges op, samt at det til enhver tid er tydeligt hvad der arbejdes med. Dette understøttes af udtalelser fra medarbejdere og ledelse.

Move tilgangen er implementeret, som et tilbud for unge under 25 år og der opleves en stabil søgning. Der anvendes i udgangspunkt den fulde MOVE model, men har de unge brug for noget andet, kan ikke profitere af Move, bruges dele, eller den unge får et andet tilbud.

Gruppeforløb, er på vej, her er rammen er 3-8 deltagere og en tovholder + medarbejder, der er lavet en skabelon for de temaer der skal arbejdes med. Derudover faciliterer medarbejderne individuelle samtaler og samtaler med pårørende som hidtil. Ud over samtaler er der en pårørendeaften hver ½ år.

Medarbejdere og leder fortæller, at der arbejdes koordinerende og helhedsorienteret i tilbuddet. Der arbejdes med forskellige metoder Kognitiv, Narrativ, Move, mindfulness og NADA, som benyttes behandlingsunderstøttende.

Der anvendes eksterne aktører til dag- og døgnbehandling, indstillingen udarbejdes at tilbuddet, men afgørelsen træffes af myndighed. Der ligger et koncept for selv at starte op med dagbehandling, men det er fortsat på pause.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Ledelse og medarbejdere beskriver samstemmende tilbuddets målgruppe i overensstemmelse med tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen. Ifølge Tilbudsportalen arbejdes der ud fra følgende tilgange: skadereducerende, kognitiv og anerkendende tilgang. Samme sted beskrives, at der arbejdes med følgende metoder: Motiverende Samtale (MI), kognitiv terapi, Mindfulness Based Stress Reduction, Move, samt NADA. De er skiftet over til den narrative metode, som de oplever har god effekt på traumearbejdet.

Af tidligere interview med borgere og medarbejdere fremgår, at tilbuddet anvender de ovennævnte tilgange og metoder. Det er socialtilsynets bedømmelse, at de faglige metoder og tilgange er relevante for målgruppen.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Det er socialtilsynets bedømmelse på baggrund af interview og dokumentgennemgang, at tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i den afklaring af borgernes problemstillinger som sker. Der beskrives ved interview med medarbejdere, klare mål for borgerne, og at tilbuddets indsats dokumenteres, der fortælles at der følges op i ASI, FIT. Der beskrives og fremgår af dokumentation, at der foretages løbende opfølgning under behandling og opfølgning henholdsvis en og seks måneder efter ophør af SEL §101 ydelser i de tilfælde, hvor borgerne har givet samtykke til opfølgning. Beskrivelse af delmål og valg af metode kunne med fordel fremstå tydeligere, derfor scoren.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Af interview med medarbejdere og leder fremgår, at der samarbejdes med bevilligende myndighed, jobcenter, kriminalforsorgen, CBU (Center for Børn og Unge), mentorer, regionen med flere. Der er formaliserede løbende møder mellem Rusmiddelcenter, jobcenter og anbringende myndighed. Dette fremgår ligeledes af oplysninger på Tilbudsportalen. Leder oplyser, at der er fortsat fokus på en helhedsorienteret indsats, og at der for nogle af tilbuddets borgere, er et øget fokus på samarbejdet mellem kommunens instanser. Alle parter oplever, at der er et rigtig godt samarbejde mellem tilbuddet, jobcenter og myndigheden.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indsats understøtter borgernes sundhed og trivsel i tilbuddet.

Begrundelse

Tilbuddets møder borgerne med anerkendelse, respekt og ligeværd. Der er fokus på, at borgerne kommer i tilbuddet frivilligt og dermed også skal sikres selv- og medbestemmelse. Borgerne er tilfredse med at komme i tilbuddet, og lægger vægt på, at de bliver mødt af empatiske og dygtige medarbejdere. Tilbuddet arbejder helhedsorienteret med borgernes misbrugsproblematikker, hvilket betyder, at der samarbejdes med eksterne aktører indenfor bl.a. sundhedsydelser, så der tages vare på borgernes fysiske og mentale sundhed. Tilbuddet oplever ikke episoder med vold eller overgreb, hvilket kan tilskrives den måde, man møder borgerne på.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i vurderingen af kriteriet.

- Tilbuddets samarbejde med borgerne bygger på, at borgerne kommer der frivilligt og dermed skal have selv- og medbestemmelse i deres forløb.
- Borgerne oplever, at de mødes med anerkendelse og respekt, og at der er plads til dem som individer.
- Tilbuddet omtaler borgerne i en anerkendende og empatisk sprogbrug, som indikerer respekt og anerkendelse.
- Borgerne deltager i udarbejdelse af behandlingsplaner og det er deres oplevelse, at de har indflydelse på de mål, der skal arbejdes med.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold:

- Borgerne oplever at blive mødt med respekt og anerkendelse. De beskriver en ligeværdighed i mødet med medarbejderne, som medvirker til at skabe et godt samarbejde.
- Tilbuddet prioriterer at møde borgerne med respekt, anerkendelse og fokus på selvbestemmelsesretten.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold:

- Tilbuddet vægter, at borgerne kommer i tilbuddet frivilligt og derfor også skal kunne træffe beslutninger omkring egne forhold.
- Medarbejderne kan beskrive, hvordan de fremlægger valgmuligheder for borgerne, så de kan træffe informerede beslutninger.
- Det fremgår af dokumentationen og medarbejdernes beskrivelser, at borgerne altid er med til at sætte mål og evaluere målene.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i vurderingen af kriteriet.

- Tilbuddet formår at skabe et positivt miljø, hvor borgerne oplever det rart at komme.
- Tilbuddet har fokus på, at de indgår som en vigtig samarbejdspartner i en helhedsorienteret indsats for borgeren.
- Tilbuddets medarbejdergruppe besidder relevant viden om fysiske og mental sundhed, som modsvarer borgernes behov.
- Tilbuddet har et godt samarbejde med eksterne aktører som f.eks. psykiatrisk skadestue, hospitalet, egen læge, hjemmepleje og psykiatri.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold:

- Borgerne tilkendegiver, at de er glade for at komme i behandlingen. De lægger især vægt på, at de bliver mødt med ligeværd og respekt. De oplever, at medarbejderne gerne "vil" dem.
- Medarbejdere og ledelse beskriver, at de har fokus på, at borgerne skal opleve det positivt at komme i tilbuddet. Der er fokus på, at det er frivilligt at komme i behandlingen.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold:

- Tilbuddet samarbejder med forskellige eksterne aktører omkring sundhedsydelser. Dette være sig psykiatri, hospital eller egen læge.
- Tilbuddet har relevant fokus på at indgå i en helhedsorienteret tilgang, hvor sundhedsydelser også indgår.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold:

- Tilbuddets medarbejdere kan redegøre for, hvordan de anvender faglige observationer til at sikre borgerne en relevant indsats i forhold til såvel den fysiske og mentale sundhed.
- Tilbuddets medarbejdergruppe er tværfaglig sammensat med kompetencer, som understøtter et relevant fokus på borgernes behov.
- Interview med medarbejder understøtter borgernes oplevelse af at tilbuddet har viden om og fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed og støtter op om borgerne.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i meget høj grad vold og overgreb.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet.

- Tilbuddet har ingen forekomster af vold eller overgreb i tilbuddet. Dette bekræftes af borgere, medarbejdere og ledelse.
- Enkelte gange er borgere oplevet vredladne og har råbt. Medarbejderne formår oftest at få borgerne til at falde til ro.
- Medarbejdere og leder har redegjort for tilbuddets arbejde omkring fokus på etik samt Durawell-metoden, nænsom nødværge, som er implementeret i tilbuddet.
- Tilbuddet har en fast procedure for indberetning og håndtering af voldsomme episoder.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold:

- Tilbuddet har ikke oplevet vold eller overgreb i tilbuddet, jf. interview og Oplysningsskema 2024.
- Tilbuddet møder borgerne med respekt, anerkendelse og med fokus på borgerens ret til selv at bestemme, og dette tilskrives at være medvirkende til, at der ikke forekommer vold og overgreb i tilbuddet.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets leder har relevante formelle kompetencer og ledelseserfaring. Det er socialtilsynets vurdering, at leder er veletableret som leder af tilbuddet, men samtidig skal bruge tid på andre tilbud, hvor han også er leder. Der er ansat en koordinator, som ikke har ledelseskompetencer. Medarbejdere oplyser at leder er kontaktbar, enten ved at være tilstede eller via telefon eller mail.

Ud fra CV og tidligere erfaring vurderes leder kompetent i forhold til drift- og personaleledelse, men mindre erfaren i forhold til det faglige niveau i misbrugsbehandling, men leder arbejder aktivt med at tilegne sig viden, deltager i kurser sammen med medarbejderne og faglige drøftelser på stedet.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets organisering og daglige drift er tilrettelagt på en sådan måde, at tilbuddets tildelte ressourcer anvendes bedst muligt. Det indgår i socialtilsynets vurdering, at medarbejderne beskriver trivsel og god drift og at de oplever lederen tilstedeværende og fagligt nysgerrig. Ved tilsyn har borgere oplyst at de blev hørt og medinddraget ved udarbejdelse af egne mål- delmål, behandlingsplaner og statusbeskrivelser.

Det er socialtilsynets bedømmelse, at borgerne oplever en faglighed på stedet, som ligger i tråd med leder og medarbejders tilgang og organisering af tilbuddets kerneydelser.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet har en kompetent leder, med relevant kompetencegivende uddannelse, med længerevarende erfaring med ledelsesopgaven omkring drift og personaleledelse. Samtidig er hans stilling beskrevet så han må dele sin tid, med de 2 andre tilbud han også er leder af. På disse tilbud er der i hverdagen en afdelingsleder som varetager den daglige drift.

Leder har indrettet sig i et nyt kontor, så han har en fast plads på tilbuddet. der er aftalt faste ugedage hvor han er tilstede på tilbuddet.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.a

Leder har relevante kompetencer, han har ved tidligere tilsyn været optaget af flere opgaver, bl.a. med opstart af et nyt tilbud. Flere af opgaverne er nu faldet på plads og uddelegeret, og leder fortæller at der nu og fremadrettet vil være mere tid til at koncentrere sig om misbrugsbehandlingen.

Der er derudover udnævnt en koordinator i misbrugsbehandlingen, som bl..a står for udredning af borgere i forbindelse med indskrivning.

Der er fortsat udfordringer i forhold til indberetning af budgetter og opdatere tilbudsportalen løbende, derfor scoren middel.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.b

Det oplyses fra medarbejder, at de modtager ekstern supervision ca. 10 gange om året, derudover mulighed for individuel supervision ved behov. Tilbuddet har tilknyttet en fast supervisor, er lige startet op med en ny, medarbejderne beskriver et godt udbytte af den supervision de modtager.

Leder har fortløbende mulighed for ledelsessparring, men der er ikke faste aftaler for supervisionen.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Det er fortsat socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Medarbejdere og leder beskriver et velfungerende samarbejde og fordeling af opgaver. Der er udnævnt en koordinator, som har fagligt ansvar, men har frasagt sig at have nogen form for ledelsesansvar.

Socialtilsynets bedømmelse beror desuden på kombinationen af lav medarbejdergennemstrømning, lavt sygefravær og højt gensidigt fokus på generel medarbejder trivsel, hos både leder og medarbejdere.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

De borgere tilsynet talte med gav udtryk for tilstrækkelig kontakt, det samme er fremkommet ved tidligere tilsyn. Der er i fra borgere set i forhold til misbrugsbehandling, givet udtryk for tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. Borgerne har beskrevet nuanceret og begrundet, at medarbejdernes kompetencer også kommer til udtryk i relationen og den mellemmenneskelige forståelse. Borgerne fremhæver derudover, at de har mulighed for at kontakte medarbejderne telefonisk.

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Det beskrives ud fra tal i årsrapport 2021, samt opgørelse over fratrådte i 2022, modtaget i forbindelse med tilsyn, at der er meget lav medarbejdergennemstrømning i tilbuddet, der har ikke været behandlere, der det seneste år er fratrådt.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Det beskrives ud fra tal i årsrapport 2021, at der er et meget lavt sygefravær blandt medarbejderne. Medarbejderne beskriver ved tilsynet, at det lave sygefravær, efter deres opfattelse, hænger tæt sammen med gensidig opmærksomhed på medarbejdernes trivsel, hos både kollegaer, og som et fokuspunkt der er hos ledelsen.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Tilbuddet benytter ikke vikarer, scoren er derfor givet ud fra at den ikke skal påvirke den samlede score på tema niveau.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante faglige kompetencer i forhold til borgernes støttebehov og den misbrugsbehandling, der ydes i tilbuddet. Socialtilsynets bedømmelse beror på overensstemmelse mellem oplysninger om uddannelsesbaggrund og kompetenceudviklingstiltag fra medarbejdere ved tilsyn, samt oplysninger fra Tilbudsportalen

Der er ud fra oplysninger fra medarbejdere og leder, overensstemmelse mellem de borgere der modtages i tilbuddet, og den godkendte målgruppe, på Tilbudsportalen.

Endvidere ligger det til grund for socialtilsynets vurdering, at medarbejderne overfor tilsynet beskriver tilbuddets faglige tilgange og metoder i overensstemmelse med oplysninger på Tilbudsportalen, disse vurderes ligeledes i overensstemmelse med, oplysninger fra leder om hvilken faglig tilgang borgere i tilbuddet modtager.

De faglige tilgange der aktuelt arbejdes med at udvikle er: Kognitiv terapi, MI, Cenaps tilbagefaldsforebyggende terapi og Systemisk tilgang - narrativ metode.

Socialtilsynet vurderer, at der i tilbuddet er fokus på, at alle medarbejdere er uddannet i de bærende metoder. Medarbejderne har en fælles kompetence- og referenceramme. Derudover har de forskellige medarbejdere forskellige andre kompetencer der inddrages hvis det vurderes relevant omkring den specifikke borger.

De seneste år er der arbejdet med at implementere Move, som metode for unge under 25, og der er planlagt 4 undervisningsdage med opdateret viden om MI. Medarbejderne har løbende mulighed for at dygtiggøre sig, hvilket også benyttes.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til borgernes støttebehov og den misbrugsbehandling, der ydes i tilbuddet. Socialtilsynets bedømmelse beror på overensstemmelse mellem beskrevne uddannelsesbaggrund og kompetenceudviklingstiltag, samt delvis overensstemmelse mellem beskrivelser på tilbudsportalen og medarbejdernes udlægning af anvendte metoder. De faglige tilgange der P.T. arbejdes med er: Kognitiv terapi, MI, Cenaps tilbagefaldsforebyggende terapi, Systemisk tilgang - narrativ metode samt MOVE

Borgerne har både tidligere og denne gang beskrevet, at de oplever, at medarbejderne i tilbuddet er meget dygtige.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Af tidligere dokumentation og oplysninger fra henholdsvis leder og medarbejdere fremgår, at den samlede medarbejdergruppe dels har formelle kompetencegivende uddannelser samt efteruddannelser og kompetenceudviklingsforløb med relevans i forhold til den misbrugsbehandling, der ydes i tilbuddet. Der benyttes ikke ikkefastansatte medarbejdere i misbrugsbehandlingen.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Flere borgere har ved tilsyn, uafhængigt af hinanden, nuanceret og begrundet beskrevet, at medarbejderne såvel socialfagligt som medmenneskeligt, har relevante kompetencer i forhold til borgernes støttebehov, at dette afspejler sig i kontakt og dialog mellem den enkelte borger og medarbejdere. Det er borgernes oplevelse, at medarbejderne med deres forskellige kompetencer supplerer hinanden godt, ligesom borgerne oplever en oprigtig interesse mellem borgere og medarbejdere.

Der benyttes ikke ikke-ikkefastansatte medarbejdere på tilbuddet.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Vurdering:

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer er brugbare, men langt fra egnede til formålet. Det lokale, som fremadrettet er tiltænkt grupperum vurderes velegnet, men lokaler til individuelle samtaler er for få og for små.

Begrundelse:

Det lokale som fremvises under tilsynet som værende fremtidigt lokale for gruppebehandling vurderes velegnet. Nuværende lokaler for individuelle samtaler er få og ikke alle indrettet til samtalerum, f.eks. bruges lægerum og personalets frokoststue. Personalet fortæller om en kabale i forhold til at have lokaler nok. Borgere beskriver at de har oplevet samtaler i lokaler hvor de ikke følte sig trygge, der gik andre igennem lokalet, eller de gik rundt sammen med en medarbejder og søgte et lokale. Der er ikke 2 udgange fra de lokaler som benyttes som samtalerum.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Leder og medarbejdere fortæller og fremviser de fysiske faciliteter, nyt lokale i underetagen, som primært skal benyttes til gruppebehandling, hvilket vil medvirke til yderligere trivsel hos de borgere der modtager dette tilbud. Lokalet skal dog også benyttes til andre formål, deles med andre.
- Ledere og medarbejdere beskriver at nuværende frokostlokale og lægekonsultation benyttes som samtalerum, at det er en kabale at få lokaler til alle samtaler, hvilket ikke er optimalt.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold:

- De fleste borgere der interviewes oplyser, at være tilfredse, har ikke kommentarer til de anvendte samtalerum.
- Socialtilsynet bedømmer at det nye lokale er velegnet til gruppeforløb, samt at det vurderes borgerne vil kunne trives i det nye lokale til gruppebehandling.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold:

- Enkelte borgere har oplevet det mærkeligt, brugt ordet utrygt, om at samtaler ikke foregik i et fast lokale, og at man gik rundt sammen med medarbejder og ledte efter et lokale.
- Socialtilsynet bedømmer nuværende samtalerum som for få og ikke alle lige velegnede til at borgerne kan trives (f.eks. bruges frokostlokale).

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold:

- De fysiske rammer fremstår lyse, pæne og imødekommende. Faciliteterne er i indrettet med 5 kontorer, hvor flere indeholder et område til samtale med lænestole.
- Flere af de borgere der tales med ved tilsyn giver udtryk for, at tilbuddet fysiske rammer og faciliteter imødekommer behovet for individuelle samtaler

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold:

- Andre borgere fortæller under tilsynet, at de især i starten oplevede det utrygt ikke at have møder med behandler i et fast eller kendt lokale.
- Receptionen er også hvorfra der varetages udlevering af medicin.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Begrundelse

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to forhold i vurderingen:

Budget 2025 I tilbuddets årsbudget er der et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og omkostningerne. De enkelte omkostninger fremstår retvisende. Den budgetterede belægningsprocent udgør 100 %

Drift Det realiserede over/underskud i 2023 udgør 4%. Driften for 223 har ikke givet anledning til, at tilbuddet har foretaget efterregulering af tilbuddets takster i 2025, hvilket vurderes at være i overensstemmelse med bekendtgørelse om takstfinansiering. Tilbuddet er kommunalt, med mulighed for fortsat drift i det omfang, det er politisk besluttet

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i vurderingen:

Budget 2025 Tilbuddets årsbudget afspejler tilbuddets målgruppe og metoder og tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer. Det er godkendt d. 20.11.2024.

Pris og kvalitet Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør 515 kr., hvilket ligger på niveau med andre tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden. Den socialfaglige kvalitet ligger på et højt niveau.

Årsrapport 2023 De økonomiske nøgletal på Tilbudsportalen er retvisende.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i vurderingen:

Budget 2024 Det sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer. Det indeholder ikke udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed. Det giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler. Det er godkendt d. 20.11.2024.

Årsrapport 2023 Der er intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal. Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet/kommunens regnskab.

Minimumskrav Tilbuddets ledelse har udarbejdet og uploadet budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Tidligere tilsynsrapport
- Budget
- Godkendelsesbrev
- Tilbudsportalen

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder

- Andet